

このたびの連日の大雪により
被害を受けられたみなさまにお見舞いを申し上げます

このたびの連日の大雪により被害を受けられましたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。
当社では、次の連絡先におきまして、ご契約者のみなさまからの被害のご連絡やご相談を承っておりますのでご利用くださいますようご案内申し上げます。

■ご契約に関するご相談等

・お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-255-400 (平日 9:00~17:00)

※夜間・休日につきましては、受付専用となります

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

■事故のご連絡

・傷害保険

フリーダイヤル 0120-559-336 (平日 9:00~17:00)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

・所得補償保険、医療保険

フリーダイヤル 0120-113-136 (平日 9:00~17:00)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

・火災保険、新種保険

フリーダイヤル 0120-550-346 (平日 9:00~17:00)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

※なお、夜間・休日の受付につきましては、フリーダイヤル 0120-550-346 にて承っております

また、このたびの大雪により災害救助法が適用された地域にお住まいのご契約者のみなさまを対象に、「契約継続の締結手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定期間の猶予期間を設ける等の特別措置（※）を実施いたします。本措置の適用をご希望のお客さまは、担当者、または当社連絡先にお問合わせください。

（※）契約継続の締結手続きは、災害救助法適用日から2週間、保険料のお支払いは、災害救助法適用日から2ヶ月間をそれぞれ限度として猶予させていただくものです。

＜このたびの大雪により災害救助法が適用された地域につきましては、次頁をご参照ください＞

このたびの大雪により災害救助法が適用された地域について

<2012年2月4日現在>

災害救助法適用市町村	法適用日
【新潟県】 上越市 (じょうえつし) 妙高市 (みょうこうし)	2012年1月14日
長岡市 (ながおかし) 柏崎市 (かしわざきし) 十日町市 (とおかまちし) 糸魚川市 (いといがわし)	2012年1月28日
南魚沼市 (みなみうおぬまし)	2012年1月31日
小千谷市 (おぢやし) 魚沼市 (うおぬまし) 湯沢町 (ゆざわまち) 津南町 (つなんまち)	2012年2月3日
阿賀町 (あがまち)	2012年2月4日
【青森県】 むつ市 (むつし) 横浜町 (よこはままち)	2012年2月1日
【長野県】 小谷村 (おたりむら) 信濃町 (しなのまち) 栄村 (さかえむら) 飯山市 (いいやまし) 野沢温泉村 (のざわおんせんむら)	2012年2月1日