

2023年10月30日  
明治安田損害保険株式会社

## 委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、明治安田損害保険株式会社（社長：梅崎 輝喜、以下「当社」）のお客さま情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステムにおいて、適切な範囲を設定されなかったことを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店（※）に漏えいしている可能性が判明しました。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

（※）当社とは委託関係はなく、東京海上日動社と委託関係のある一部の保険代理店

<ご参考>東京海上日動社のニュースリリース

: [https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030\\_01.pdf](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/231030_01.pdf)

### 1. 対象の契約

当社代理店委託先である、日新火災インシュアランスサービス株式会社様からご加入いただいた当社の企業向け保険契約

### 2. 対象となるお客さま情報

会社名、会社所在地、ご契約情報（証券番号、保険種類、保険料、契約日など）

なお、東京海上日動社からはシステム上の設定ミスが判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また、現時点では、本件に関するお客さま情報等の不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されておられません。本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ>

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

（土・日・祝日、2023年12月28日（木）～2024年1月4日（木）を除く）

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日（金）までを予定しております。

以 上