



## お支払手続きへの

## 感謝の声



当社担当者の対応に対して、「親切」「丁寧」「安心感がある」などのありがたい声をいただいております。「感謝の声」につながった行動を、組織的に共有化することで、より良いサービスの提供に取り組んでおります。

前任者から業務を引き継ぎ、請求事務の処理方法、些細な取り扱いについてわからないことが多く、ご迷惑をおかけしているのではと思っています。

こちらからの電話での問い合わせにはいつも親切・丁寧にご対応いただきありがとうございます。

団体担当者様  
(傷害保険)



今回、保険金の支払いがスムーズでビックリしました。怪我や病気もしたくてするものではない。私生活や通院するのさえ一苦労。保険金がスムーズに支払われると、すべてが終わった。これから再出発するぞという、気持ちの切り替えが早くできるためありがたい。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



必要なタイミングで忘れずに連絡をくれるのが安心。すでに退職しているので情報がなく不安だが、次に何をすればよいのか説明していただけるのでわかりやすい。安心感がありありがたい。

お客さま  
アンケートにて  
(所得補償保険)



色々聞きたいことがあったのですが、電話1本で順をおって説明いただきすべて確認できたのでとても助かりました。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



主人が意志疎通ができなくなり、今回から請求の仕方が変わりました。その旨と今回の書類の件で担当の方に丁寧に説明していただいたのでわかりやすかったです。ありがとうございました。

お客さま  
アンケートにて  
(所得補償保険)



こちらの問い合わせに対して、内容をすぐに理解していただき、わかりやすい回答をしていただきました。大変分かりやすかったです。お世話になりました。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)





必要な記入箇所が、色分け、大きな文字などでわかりやすかった。初回の時から迅速、丁寧で前向きな気持ちになりました。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



問い合わせの電話をすると、今どきの自動音声対応ではなく、すぐに担当者につながり用件を話すことができたのがとてもよかった。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



温かいご対応とその後の大変迅速な保険金のお支払いに感謝申し上げます。お忙しい所、誠にありがとうございました！これからも引き続きリハビリ頑張ります。

お客さま  
アンケートにて  
(所得補償保険)



ケガの治療で通院していた時病気にかかってしまい、保険の請求のことはすっかり忘れていました。その後ご連絡をいただき、無事に手続きをすることができました。どうもありがとうございました！

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



請求してから保険金が支払われるまで、とても早かったです。当方も、品物の状態を細かに説明するよう努力しましたが、その文書をしっかりと見てくださって、お支払いにつなげてくださったことに感謝しています。顧客を信頼してくれていると感じました。安心して保険を続けられます。ありがとうございます。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)



電話をさせて頂いたらていねいに説明して頂き、請求は少し遅れましたが、早急に手続きして頂き保険金が入金されてとてもありがたかったです。

お客さま  
アンケートにて  
(傷害保険)




当社担当者への 感謝の声

お客さまから、当社担当者に対して、名前を覚えていただき直接感謝の声をいただくことがあります。このような感謝の声は、当社担当者にとって大きな喜びであり、今後の業務の励みとなっております。


〇〇様 いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。このたびもお手続書類を送らせていただきましたのでどうぞよろしくお手配賜りますようお願い申し上げます。季節の変わり目となりました。どうぞお体を大切になさってくださいませ。お元気で活躍ください。

お手紙にて  
(所得補償保険)




残暑お見舞い申し上げます。いつも大変お世話になりありがとうございます。また、このたびの事故についてもご配慮賜り感謝申し上げます。時節柄、お体を大切になさってください。みなさまのご活躍をお祈り申し上げます。

お手紙にて  
(傷害保険)




先日、最後の入金を確認しました。長きにわたり本当にありがとうございました。お仕事大変かと思いますが、お体に気をつけてお過ごしください。

お電話にて  
(所得補償保険)




大変忙しいなか私の突然の電話に対してもみなさま親切丁寧に対応していただき、たびたび安心感をいただくものでした。最後に、担当者様に心より感謝申し上げますとともに、貴社のますますのご繁栄を祈念いたします。

お手紙にて  
(医療保険)




いつもお世話になっております。今回は最後の請求となります。在職中は大変お世話になりましてありがとうございました。みなさまの益々のご健康とご活躍を祈念いたしましてごあいさつさせていただきます。

お手紙にて  
(所得補償保険)



お世話になります。おかげさまで先月で通院が終了いたしました。これまで手続き等で大変お世話になりありがとうございました。これから暑くなります。ご自愛ください。

お手紙にて  
(傷害保険)



# おわりに

最後まで当冊子をご確認いただき、誠にありがとうございました。

他にもみなさまから数多くの「感謝の声」をいただいております、心より感謝申し上げます。

これからもみなさまのご期待に応えられるよういっそう業務に励んでまいりますので、今後とも、よろしくお願い申し上げます。

## 経営理念

確かな安心を、いつまでも

## 企業ビジョン

信頼を得て選ばれ続ける  
損害保険会社

## 行動規範

お客さま志向・倫理観、  
挑戦・創造、協働・成長

