

2026年5月12日
明治安田損害保険株式会社

当社委託先におけるサイバー攻撃に伴うお客さま情報漏洩の可能性について

このたび、明治安田損害保険株式会社（社長：永田康弘、以下「当社」）は、損害調査を委託している一般財団法人新日本検定協会（以下「同協会」）において、同協会のサーバーが外部からのサイバー攻撃（ランサムウェア等）による不正アクセスを受け、当社が同協会へ提供したお客さま等の情報（個人情報を含む）の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客さまをはじめとする関係者のみなさまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

<ご参考>同協会ホームページ掲載

<https://www.shinken.or.jp/archives/infomation/15527>

1. 事案の概要

同協会によれば、2025年11月26日、同協会のファイルサーバーがサイバー攻撃により不正アクセスを受け、サーバー上のデータが暗号化され、あわせてファイル転送ツール実行の痕跡が確認されたことから、同協会サーバー内の各種データが外部に流出した可能性が高いと判断されております。

当社では、同協会からの報告を受け、事実関係の確認および当社関連の影響範囲の精査を進めてまいりましたが、このたび当社関連で流出の可能性がある情報および対象件数が判明したため、お知らせいたします。

2. 当社関連で漏洩の可能性がある情報・件数等

当社の損害保険金支払いに関する損害調査の過程で同協会が取り扱った情報のうち、以下のとおり計10名について、外部流出の可能性があります。

- ・個人契約の火災保険のお客さまに関する情報：5名分（氏名、住所、電話番号、職業、勤務先、家屋損害情報等）
- ・損害調査の照会先に関する情報：5名分（氏名、会社名、電話番号等）

※現時点では、本件に関するお客さま情報等の不正使用および同協会以外の第三者への漏洩は確認されておられません。

3. 今後の対応

当社では本件を厳粛に受け止め、委託先に対する情報管理ルールを見直す等、委託先管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

ご連絡先が確認できているお客さまにつきましては、当社より順次、文書にてご連絡いたします。

4. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

< 事案の詳細や再発防止等に関するお問い合わせ >

一般財団法人新日本検定協会 コールセンター お問い合わせ窓口
電話番号：0120-184-058
受付時間：平日 9：00～13：00、14：00～17：00（土日・祝日を除く）

< 当社へのお問い合わせ >

明治安田損害保険株式会社 お問い合わせ窓口
電話番号：0120-255-400
受付時間：平日 9：00～17：00（土日・祝日を除く）

以 上