

平成19年2月7日

各 位

明治安田損害保険株式会社

火災保険の適正な募集態勢等にかかる点検の実施について

明治安田損害保険株式会社（社長 西 清二）は、今般、ご契約にあたっての適切な業務運営をより徹底する観点から、火災保険の適正な募集態勢等にかかる点検を下記のとおり実施してまいりますのでご報告いたします。

今回の点検にあたりましては、弊社または代理店から、お客さまにご契約内容に関してご照会させていただき、点検の結果、ご契約内容に誤りが判明した場合は、ご契約内容の訂正や差額保険料の返還など、お客さまに適切にご対応してまいります。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【点検の概要】

- ・現在ご契約いただいている火災保険の保険料の適正性等に関し、以下の方法で点検を行なってまいります。
 - (1) 現在、弊社がお引受けしている火災保険のご契約データに基づき、「外壁ALC」、「2×4工法」などの建物の構造級別判定の誤り、割引の適用漏れに関する確認が必要と考えられるご契約を抽出し、弊社からお客さまにご案内をお送りするなどしてご契約内容等を確認し、点検を行なう。（平成19年3月末を目処として完了予定）
 - (2) 企業のお客さま向け火災保険のご契約全般についても、上記（1）と同様に、ご契約内容に誤りがないかの点検を行なう。（平成19年3月末を目処として完了予定）
 - (3) 保険期間が長期にわたる火災保険のご契約について、平成19年5月以降一定時期に弊社からお客さまにご案内をお送りするなどしてご契約内容等を確認し、点検を行なう。（平成20年3月末を目処として完了予定）
 - (4) 火災保険以外のご契約についても、平成19年4月以降の満期更改手続き等のさいに、順次点検を行なう。
- ※なお、弊社は、合併前の旧安田ライフ損害保険株式会社ならびに旧明治損害保険株式会社において、平成16年1月以降、個人のお客さま向け商品の新規販売を停止しております。
- ・また、上記の点検にあわせ、適正な募集態勢（代理店等に対する指導態勢やお客さまへの説明態勢など）の整備状況等についても点検を行ない、必要な態勢の整備・改善に努めてまいります。

弊社では、本件に関するご照会やご質問等につきまして、専用のお問い合わせ窓口を設置しております。ご不明な点などがございましたら、以下のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

<フリーダイヤル> 0120-588-924

<受付時間> 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

以 上