

不服申立制度のご利用状況について（2007年度上半期）

2007年度上半期（2007年4月～2007年9月）の状況は、以下のとおりです。

1. 不服申立制度のご利用件数について

2007年度上半期（2007年4月～2007年9月）に、不服申立制度のご利用は1件となっております。この案件について、支払査定における担当部署で再査定を実施した結果、決定に変更はございませんでした。

なお、再査定にあたっては、お客さまにご回答する前に、その判断の適切性を検証する「保険金支払審査会」を開催し、審査を実施しております。

2. 不服申立制度のご利用事例について

保険種類	保険金	事例	件数
普通傷害	死亡保険金	・約款に定める「急激かつ偶然な外来の事故」に該当しないため、死亡保険金支払非該当との決定に対する不服のお申し出	1件
合 計		—	1件

以 上